

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve Kanun kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Mimarsinan mahallesi 160. sokak No 8 / A Atakum - Samsun / TÜRKİYE adresinde mukim Master Travel Seyahat Acenteliği ("Şirket" veya "Samsun Master Turizm") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda açıkladığımız kapsamda işlemekteyiz.

1. İşlediğimiz Kişisel Veriler

Kişisel verileri, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işleyebilmekteyiz.

Samsun Master Turizm olarak, aşağıda belirtilenler de dahil olmak üzere birtakım kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz:

- Ad, soyad, T.C. Kimlik numarası, pasaport numaranız, medeni haliniz, kimlik belgesinde veya ehliyet fotokopisinde yer alan diğer bilgiler dahil kimlik bilgileriniz;
- İkamet bilgisi ve adres bilgisi ve konum bilgisi dahil lokasyon bilgileriniz;
- E-posta, telefon numarası, cep telefonu numarası dahil iletişim bilgileriniz;
- Banka hesap numarası, IBAN numarası finansal bilgileriniz;
- Eşiniz ve çocuklarınızın adı, soyadı dahil aile üyeleri bilgileriniz;
- Şirket bünyesinde meydana gelen olaylara dair tutanaklarda yer alan olay tespiti bilgileriniz;
- Fatura, senet, çek bilgileri, üyelik, müşteri talep ve şikayet bilgileri, kullanılan/alınan ürün/hizmet bilgisi gibi müşteri işlem bilgileriniz;
- Geçmiş ürün/hizmet alımı bilgileriniz ve anket sonuçları dahil pazarlama bilgileriniz;
- IP adresi ve erişim kayıtları bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileriniz;
- Kan grubu bilgisi, sağlık raporunda belirtilen bilgiler, alerjen madde bilgisi, engellilik durum bilgileri dahil sağlık bilgileriniz;
- CCTV dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;

2. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız

Kişisel verilerinizi, aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işleyeceğiz:

- Ürün ve/veya hizmetlerimizin sunulabilmesi ve satış süreçlerimizin yürütülmesi,
- Ürün ve/veya hizmet satın alım süreçlerimizin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri süreçlerimizin yürütülmesi,
- Müşteri iade ve değişim talebi süreçlerimizin yönetilmesi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin incelenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiği takdirde iletişime geçilmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- İhtiyaçlarınız ve talepleriniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin güncellenmesi, özelleştirilmesi ve geliştirilmesi,

- Yeni ürün veya hizmetlerimiz, mevcut ürün veya hizmetlerimizdeki değişiklikler ile kampanyalarımız ve promosyonlarımız hakkında sizlere e-posta, mesaj, bülten, sair yayınların gönderilmesi,
- İletişim süreçlerimizin planlanması ve icra edilmesi,
- İnternet sitelerimizde ziyaretçilerimizin tecrübesini iyileştirmek, talep ve sorunları tespit etmek ve aramalarını hızlı sonuçlandırmak amacıyla çerezlerin yönetilmesi.
- Pazarlama faaliyetlerimizin ve reklam/kampanya/promosyon süreçlerimizin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerimizin yürütülmesi ve denetlenmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması,
- Tedarikçi, iş ortağı ve diğer üçüncü kişilerle yapılan sözleşmelere uygun olarak faaliyetlerimizin yürütülmesi veyükümlülüklerimizin ifa edilmesi,
- Tedarikçilere yönelik performans yönetimi süreçlerimizin yürütülmesi,
- Hizmet, bakım, onarım, denetleme işlerimizin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerimizin yürütülmesi,
- Şirket tarafından ticari kredi kartlarının çıkarılması,
- Gerektiği hallerde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,
- Bağımsız denetimlerin gerçekleştirilmesinin sağlanması ve sürecin yönetilmesi,
- Şirketimize karşı yöneltilen hukuk işlerinin takibinin yapılması,
- Bina ve tesislerimizin fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması ve ziyaretçi kayıtlarımızın oluşturulması ve takibinin sağlanması,
- Yasal mevzuatlara uyum sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Çalışan adaylarının iş başvurularının değerlendirilmesi, mülakatların ve görüşmelerin yapılması, özgeçmişlerinde referans olarak gösterdikleri kişiler ile iletişime geçilmesi.

3. Kişisel Verileri Toplama Yöntemlerimiz

Samsun Master Turizm, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen kanallar üzerinden toplamaktayız:

- E-posta, SMS, kartvizitler,
- Telefon, Faks,
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları),
- Çerezler (Cookies) ve benzer takip teknolojileri,
- Fiziki form,
- İnternet sitemiz,
- Posta, kargo, kurye,
- Yüz yüze görüşmeler,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar.

4. İşlemeye Yönelik Hukuki Sebeplerimiz

Kişisel verilerinizi, Kanun'un 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen işleme şartları dahilinde işlemekteyiz.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesinde İlkelerimiz

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

6. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verilerinizi Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen işleme şartları dahilinde, yukarıda belirttiğimiz amaçlar ile sınırlı olarak çalışanlarımız, iş ortaklarımız, hissedarlarımız, tedarikçilerimiz, topluluk şirketlerimiz, şirket temsilcileri, vekilleri ve hukuken yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlarına aktarabilmekteyiz.

7. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili Kişi olarak, KVK Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizdeki <<https://www.samsunmasterturizm.com>> (İlgili Kişi Mail ile iletişime) üzerinden gönderebilirsiniz. Başvurularınız, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde yazılı veya elektronik ortamdan cevaplanacaktır.

Başvurunuz ücretsiz olarak yerine getirilecektir. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler başvurudan talep edilecektir.

Yukarıdaki Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni ve haklarımı okudum ve bu kapsamda yukarıda da izah edildiği şekilde kişisel verilerimin ve özel nitelikteki kişisel verilerimin kaydedilmesini, depolanmasını, muhafaza edilmesini, yeniden düzenlenmesini, tasnif edilmesini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılmasını ve KVK'nın öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılmasını, devredilmesini, sınıflandırılmasını ve KVK'da sayılan sair şekillerde işlenebilmesini, 6698 Sayılı Kanun çerçevesinde tüm bu işlemlere açık rızam bulunduğunu,

Kabul ediyorum ()

Adı Soyadı:

İmza:

Kabul etmiyorum ()

Adı Soyadı:

İmza:

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

Açık rızanız kapsamında, Master Travel Seyahat . (“Şirket” veya “Samsun Master Turizm”) olarak sunduğumuz ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi ve en yüksek faydayı elde etmeniz için planlamalar yapılması, ürün ve hizmetlerimize yönelik size özel imkanların tarafınıza sunulması, tanıtım ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla kişisel verilerinizi işleyebilmekteyiz. Kişisel verilerinizi, yukarıdaki amaçlar dahilinde, yurtiçinde veya yurtdışındaki hizmet aldığımız tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla paylaşabilmekteyiz.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI

İşbu metin, 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik kapsamında Master Travel Seyahat . (“Şirket” veya “Samsun Master Turizm”) tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin hakkında genel/özel imkanların duyurulmasına, güncel gelişmelerden haberdar edilmesine, kutlama amaçlı iletiler gönderilmesine, sunum ve bülten gibi içeriklerin paylaşılmasına, tanıtım ve reklamının yapılması için tarafıma ilgili kanunlara uygun olarak ticari elektronik ileti ve diğer iletiler gönderilmesine, bilgilerimin mal / hizmet satış ve reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi adına bu amaçlar ile alındığına ve tercih ettiğim kanalla tarafıma iletiler gönderileceğine, her zaman iletişim tercihlerimi değiştirebileceğime veya hiçbir gerekçe göstermeksizin tarafıma gelen iletilerde belirtilen işlemi reddederek iletişimi durdurabileceğime ve kanunlara uygun şekilde SMS/kısa mesaj, otomatik arama, telefonla arama, sosyal medya ile çevrimiçi reklam ağları, e-posta/mail ve diğer elektronik iletişim araçları- kanalları yoluyla tarafıma ticari elektronik iletiler ve diğer iletiler gönderilmesine ilişkin onayımı içermektedir.

Tarafıma gönderilecek ticari elektronik iletilere ilişkin yukarıdaki Aydınlatma ve Açık Rıza Metni'ni ve Ticari Elektronik İleti Onayı Metni'ni okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ediyorum. Bu kapsamda ilgili kanallarla tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesine açık rıza ve onay veriyorum. Tüketici verdiği onayı iptal etmek isterse bu durumu MASTER TRAVEL SEYEHAT ACENTELİĞİ 'nin işbu sözleşmede yer alan iletişim kanallarına bildirecek ve MASTER TRAVEL SEYEHAT ACENTELİĞİ bilgilendirmeyi sonlandıracaktır.

Kabul ediyorum ()

Adı Soyadı:

İmza:

Kabul etmiyorum()

Adı Soyadı:

İmza: